ر اهنمای بر نامک ر مز ساز

## **Mobile OTP Generator Application**

۱- مقدمه

امروزه در اکثر سرویس های بانکداری اینترنتی، نیاز به ورود نام کاربری و رمز عبور است که در صورت ثابت و ایستا بودن این رمز عبور، امکان فاش شدن آن توسط افراد سودجو بسیار زیاد خواهد بود. از جمله مکانیزمهای امنیتی که جهت جلو گیری از این خطرات می توان بکار گرفت، ا ستفاده از رمز پویا (OTP) یا همان «رمز عبور یکبار م صرف» ا ست. هدف ا ستفاده از رمز عبور یکبار مصرف پیچیده تر شدن د ستر سی غیر مجاز به منابع اطلاعاتی ا ست. یکی از شیوههای تولید رمز یکبار مصرف استفاده از برنامک رمزساز است که استفاده از آن هزینه ای برای مشتریان نخواهد داشت. برنامک رمز ساز شامل سه بخش می باشد که به ترتیب برای تولید رمز اول کارت، رمز دوم کارت و رمز ورود به سامانه های اینترنت بانک و همراه بانک (جایگزین توکن سخت افزاری) مورد استفاده قرار می گیرد و کاربر به انتخاب خود می تواند هر یک از این بخش ها را فعال نماید.

#### ۲- اصطلاحات

برنامک: برنامک، یک نرم افزار کاربردی کوچک است که بر روی گوشی همراه نصب می شود.
 برنامک: برنامک، یک نرم افزار کاربردی کوچک است که بر روی گوشی همراه نصب می شود.
 کد QR:QR مخفف عبارت «کدهای واکنش سریع» یا (Quick Response Code) است که به صورت مربعی شکل بوده و کدهای سیاه و سفید آن حاوی اطلاعات خاصی است. این کدها را می توان بو سیله گو شی های هوشمند اسکن و رمزگشایی نمود.





۳- فعال سازی برنامک رمزساز

۱-۳) جهت تولید رمز دوم کارت

۱–۱–۳) فعال سازی از طریق اینترنت بانک:
 ۱. کاربر برنامک رمزساز (سازگار با سیستم عامل های اندروید و یا IOS) را از طریق مراجعه به سایت بانک به نشانی www.bim.ir ( من ساز ( من پویا ) ( شکل شماره ۱)، روی تلفن همراه خود نصب می کند (چنانچه کاربران سیستم عامل اندروید قادر به دانلود برنامک نیستند، می بایست لینک دانلود را و copy نموده و در جستجو گر دیگری paste نمایند). همچنین دریافت برنامک رمز پویا از کلیک با کلیک بر روی همراه خود نصب می کند (چنانچه کاربران سیستم عامل اندروید قادر به دانلود برنامک زیر یویا ) ( شکل شماره ۱)، روی تلفن دانلود را و copy نیستند، می بایست لینک همراه خود نصب می کند (چنانچه کاربران سیستم عامل اندروید قادر به دانلود برنامک نیستند، می بایست لینک همراه خود زصب می کند ( چنانچه کاربران سیستم عامل اندروید قادر به دانلود برنامک زیر یویا با کلیک بر روی دانلود را و copy نموده و در جستجو گر دیگری و یا صفحه بانکداری اینترنتی امکان پذیر می باشد.

بانک پیشرفت و توسعه درباره بانک	درباره بانک خدمات	ت نهادهای همکار	دسترسی سریغ	شعب	پاسخگویی به شکایات	ارتباط با ما	سایت اختصاصی
دمات < بانکداری الکترونیکی < برنامک رمز ساز (رمز	مک رمز ساز (رمز پویا)						
دمات		برنامک رمزساز (ر	مز پویا)				
بانكدارى الكترونيكى	×				درباره برنامك رمزساز		
بانكدارى اينترنتى							
برنامک رمز ساز (رمز پویا)		با توجه به افزایش مخا اندازی خدمتی جدید به	اطرات ناشی از برداشت ه ، نام رمز یویا نموده است	فای غیر مجاز و ۰. یکی از شیوه	سوءاستفاده از کارت های بانگی های تولید رمز یویا، استفاده از بر	در تراکنش های اینتر نامك رمز ساز است.	رنتی، بانك صنعت و معدن اقدام به ر با توجه به اينكه نصب و راه اندازی
همراه بانک صنعت و معدن		برنامك رمزساز بر روي ت هاست، در اسرع وقت ا	تلفن همراه ندون هزینه ا از طریق سایت اینترنت با	ست پیشنهاد ه انك نسبت به ج	لی گردد به منظور ارتقاي امنیت ت چگونگی دریافت برنامك رمزساز و	راکنش هاي بانکي ک راهنماي استفاده از ر	ه یکي از چالش هاي اصلي بانك رمز پویا در درگاه هاي غیرحضوري
کارتھای پرداخت		(پرداخت اينترنتي، اينت	رنت بانك، موبايل بانك و	و) اقدام نمای	يد.		
کارتهای اعتباری و خرید اعتباری			ò	ندمات و ہ	بزایای استفاده از برنام	ك رمزساز	
کارت هدیه		۱. جهت افزای	بش امنیت در شرایطی ک	ه مشتری شخد	سا امکان وارد ساختن رمز خود را	ندارد.	
کارت مجازی		۲. به منظور ا ۳. زیاد زداشت	انجام خريدهاي اينترنتي صبه اينتينت در نمات ديو	از طریق سایت خماست رمز	هاي ناشناس		
تلفنيانک		۲. به حداقل ۵. قابل استفا	ی به ایسریت در رسی در رساندن زمان ممکن (۶۰ ده برای برداخت در بابان	عودست رمر ثانیه) برای دس ه های فروش و	بترسی افراد سودجو به رمز و اطلا بتعلق به کسب و کارهای فاقد مگ	عات حساب شما نان ثابت و خریدهای	الکترونیگی
هشدارهای امنیتی		and the two	199 Ja 3% C.H	~ ~ي عروس		3	المترونيتي
صحت اطلاعات ضمانت نامه ريالى		9					
صحت اطلاعات ضمانت نامه ارزي					دائلود فایل ها		
دریافت شناسه حساب بانکی		۱ دریافت برنامک	ا رمزساز برای گوشی ها	ای اندروید			دانلو
اطلاع رسانی واریز یارانه		۲ دریافت برنامک	، رمزساز برای گوشی ها	ای آیفون			دانلو
درگاه اینترنتی							

۲. پس از نصب نرم افزار بر روی گوشی تلفن همراه، لازم است کاربر از طریق اینترنت بانک خود نسبت به فعال سازی برنامک اقدام نماید (اگر کاربر فاقد اینترنت بانک می باشد لازم است به یکی از شعب بانک صنعت و معدن مراجعه نماید).



۳. پس از ورود به اینترنت بانک، کاربر باید از منوی تنظیمات (شکل شماره ۲)، گزینه "فعالسازی برنامک رمزساز" (شکل شماره ۳) را انتخاب نماید.

#### تنظيمات

تغییر **رمز عبور** به منظور حفظ موارد امنیتی، در فواصل زمانی نسبت به نغییر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایند.

تغيير نام كاربرى

تنظيمات نمايش

تغییر رمز دوم رمز دوم اینترنت بانک را با استفاده از این گزینه می توان نفییر داد.

تنظیمات سپرده های برگزیده جهت تعبین سپرده های برگزیده بمنظور نمایش در صفحه خانه، از این قسمت استفاده نمایید

قر صفحه، در

تعداد سطر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.

برای تغییر نام گاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدام نمایید.

فعال سازی برنامگ رمز ساز برای فعالسازی برنامگ رمزساز و دریافت رمز یکبارمصرف کارت یا اینترنت بانک و همراه بانک می توانید از این قسمت استفاده نمایید.

تنظيمات صورتحساب

موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل تنظیم می باشد.



نمودن شماره کارت و سپس انتخاب گزینه «فعال سازی برنامک» ( شکل شماره ۵)، ابتدا یک پیامک حاوی کد امنیتی ۴ رقمی برای کاربر ارسال می گردد(شکل شماره ۶). لازم است کاربران پیامک را باز نموده و کد مورد نظر را دریافت نمایند. همزمان سیستم یک کد QR مطابق شکل شماره (۷) به کاربر نشان می دهد.

یک بار مصرف را برای کارت خود فعال کنا را انتخاب کنید.	ناب گزینه" افزودن کارت" رمز فعال سازی برنامک رمزساز'	فعال کرده اید، با انتخا ز انتخاب کارت گزینه"	ب یکی از کارت های خود زیِ برنامک رمزساز پس ا	اگر قبلا برنامک رمزساز را برا؟ در غیر اینمورت برای فعال سا
	*			شماره کارت:
	زگشت	յել	افزودن کارت	فعالسازف برنامک رمزساز



توجه: در این مرحله، دکمه «افزودن کارت» کاربردی ندارد و کاربر جهت فعال سازی مابقی کارت ها ی خود از این گزینه استفاده خواهد کرد.





شکل شماره (۷)





۶. کاربر در تلفن همراه خود وارد برنامک رمزساز می شود.

۷. مطابق شکل شماره (۸)،چنانچه کاربر داخل برنامک رمزساز، گزینه فعال سازی "رمز دوم کارت" را انتخاب نماید، مانند شکل شماره (۹)، دو صفحه روی گوشی کاربر نمایش داده می شود که می بایست با حرکت دست به صفحه بعدی برود و گوشی تلفن خود را روبروی QR نمایش داده شده در اینترنت بانک قرار دهد.





شکل شماره (۹)

۸ برنامک رمز ساز، QR را ا سکن می کند و از کاربر می خواهد جهت ورود به برنامک، یک رمز ۶ رقمی بعنوان رمز ای ستای ورودی تعیین کند ( شکل شماره ۱۰). کاربر باید به این نکته توجه کند که جهت حفظ و نگهداری این رمز ۶ رقمی در اولین ورود خود به برنامک بکوشد زیرا در هر بار استفاده از برنامک رمزساز، همان رمز مورد استفاده قرار خواهد گرفت.



۹. سپس مطابق شکل شماره (۱۱)، برنامک رمزساز از کاربر می خواهد کد امنیتی ۴ رقمی پیامک شده را وارد نماید.



۱۰. کاربر کد امنیتی را وارد می نماید و درصورت تایید اطلاعات وارد شده توسط سرور بخش رمزساز، برنامک فعال می شود.

۱۱. در صفحه بعد، رمز یکبار مصرف نمایش داده می شود که می توان از آن جهت رمز دوم کارت ا ستفاده کرد. لازم به ذکر است رمز برای مدت زمان ۱ دقیقه اعتبار دارد (مطابق شکل شماره ۱۲که خط زیر رمز تغییر رنگ می دهد) و پس از آن رمز قبلی منقضی شده و رمز جدید نمایش داده می شود.



شکل شماره (۱۲)

توجه (۱): در صورت نیاز (مثلا فرامو شی رمز ورود)، امکان فعال سازی مجدد برنامک از طریق پاک کردن برنامک و نصب مجدد آن از سایت بانک وجود دارد.

توجه (۲): فعال سازی رمز یکبارمصرف کارت(اول و دوم) از طریق منوی ذیل نیز در صفحه خانه اینترنت بانک میسر می باشد:

بانک صنعت و معدن	
بانک پیشرفت و توسعه	
	👻 بانک صنعت و معدن
خانه	ئە 👔
ر مز بکنار مصرف کارت خود را جگونه دربافت کنیم؟ جگونه دربافت کنیم؟	🚺 سیرده ها در یک نگاه هر زورشمار مادی
أ آخرين ورود شده: تاريخ ۲۰۱/۱۶/۱۰ ساعت. ۵۱ ما	لماس ها
مورنخسان برداخة فبوض انتثال وجه	انتقال وجه
الالفات من مورفضيات قرارك الاسيردة هاك مورد نقرانات، كافر، است روك شماره المقال جهت يرداخت قومر، خود فقط لبار به يك كارت شنابي، داريدا با داشتر، اطلاعات كارت ا	aats 💼
شکل شماره (۱۳)	

### ۲-۱-۳) فعال سازی از طریق مراجعه به شعبه:

کاربران محترم می توانند جهت فعال سازی رمز دوم یکبارمصرف، پس از نصب برنامک رمزساز از سایت بانک به شعب مراجعه نمایند.

۲-۳) جهت تولید رمز اول کارت:
۱-۲-۳) فعال سازی از طریق اینترنت بانک:
فعال سازی رمز اول یکبار مصرف کارت، مشابه مراحل ۱ تا ۶ قسمت قبل ( ۱-۱-۳) می باشد. در مرحله ۷ لازم است فعال سازی رمز اول یکبار مصرف کارت، مشابه مراحل ۱ تا ۶ قسمت قبل ( ۱-۱-۳) می باشد. در مرحله ۷ لازم است کاربر مطابق شکل شماره (۸)، داخل برنامک رمز ساز، گزینه فعال سازی "رمز اول کارت" را انتخاب نماید. سپس سایر مراحل همانند فعال سازی رمز دوم تکرار خواهد شد.

۲-۲-۳) فعال سازی از طریق دستگاه خودپرداز:

 پس از نصب برنامک از سایت بانک، کاربر در صورت مراجعه به د ستگاه خودپرداز مطابق شکل شماره (۱۴)، می بایست از منوی «فعال سازی برنامک رمزساز» اقدام به تغییر وضعیت رمز یکبارمصرف کارت نماید.

Я

شکل شماره (۱۴)

۲. در این مرحله مطابق شکل شماره (۱۵)، د ستگاه خودپرداز از کاربر می خواهد تا از طریق برنامک رمز ساز کد QR نمایش داده شده را اسکن نماید. همزمان یک پیامک حاوی کد امنیتی برای کاربر ارسال می گردد و همانند مرحله قبل، کاربر در تلفن همراه خود وارد برنامک رمز ساز می شود، کد امنیتی را وارد می نماید و در صورت تایید اطلاعات وارد شده توسط سرور بخش رمزساز، برنامک برای رمز اول کارت فعال میشود.



شکل شماره (۱۵)

توجه: کاربر می تواند از طریق منوی ذیل در دستگاه خودپرداز، رمز یکبار مصرف خود را غیر فعال نماید:





## شکل شماره (۱۶)

۳-۲-۳) فعال سازی از طریق مراجعه به شعبه:

کاربران محترم می توانند جهت فعال سازی رمز اول یکبارمصرف، پس از نصب برنامک رمزساز از سایت بانک به یکی از شعب مراجعه نمایند.

# ۳-۳) جهت تولید رمز اینترنت بانک و همراه بانک:

کاربران محترم در صورتی که دارای توکن می با شند و تمایل به فعال سازی رمز یکبارم صرف اینترنت بانک و همراه بانک دارند، می بایست ابتدا از طریق مراجعه به شعب بانک، نسبت به غیر فعال نمودن توکن خود اقدام نمایند.

 ۱. به منظور فعال سازی رمز یکبار مصرف اینترنت بانک و همراه بانک، لازم است کاربر مراحل ۱ تا ۶ ذکر شده در قسمت ۱-۱-۳ را طی نماید.
 ۲. سپس مطابق شکل شماره (۶) ، پس از انتخاب گزینه اول "رمز یکبارم صرف اینترنت بانک و همراه بانک" ، کاربر به صفحه ای هدایت می شود که در آن با مشخص نمودن شماره کارت، اقدام به فعال سازی برنامک (گزینه اول) می نماید (شکل شماره ۵).
 ۳. سایر مراحل به شرح ذیل مشابه تولید رمز یکبارمصرف کارت انجام خواهد شد:



•	49 🛍 💵 59% 🛢 11:47	■ <sup>46</sup> <b>1</b> € 59% <b>=</b> 11:47
	فعالسازی رمز اینترنت بانک و همر	فعالسازی رمز اینترنت بانک و همر
	کد تصویری دریافت شده را اسکن کنید ادامه	برای دریافت کد تصویری به اینترنت بانک و یا یکی از شعب بانک مراجعه کنید
	• •	
	اره (۱۷)	شکل شم

توجه (۱): رمزهای یکبار مصرف که توسط برنامک رمزساز تولید می شوند قابلیت copy و paste دارند و کاربر می تواند با یک بار لمس کردن رمز، آن را در قسمت مورد نظر کپی نماید. توجه (۲): چنانچه کاربر مایل است هر دو بخش تولید رمز یکبار مصرف اول و دوم کارت را همزمان از طریق اینترنت بانک فعال نماید، بهینه است پس از اولین فعال سازی، به منوی «خانه» در اینترنت بانک بر گردد و دوباره فعال سازی بعدی را شروع کند یا از اینترنت بانک خارج شده و برای فعال سازی دوم، مجددا وارد شود.

کاربران محترم توجه فرمایند که انجام تمام مراحل فوق تنها یک بار و به منظور فعال سازی رمز یکبار مصرف انجام می شود و پس از فعال سازی، تنها با باز نمودن برنامک رمزساز (شکل شماره ۱۹) ، در هر ساعت از شبانه روز و بدون نیاز به اینترنت می توانند بدون مراجعه به اینترنت بانک، دستگاه خودپرداز و یا شعبه، رمز یکبارمصرف دریافت نمایند.

•III IR-MCI LTE	1:30 PM	● 5% →			
رمزساز بانک صنعت و معدن					
	ت	📑 رمز اول کارا			
6567					
	سازى	🛞 غيرفعال ا			
	رت	🕁 رمز دوم کا			
606567	7				
	سازى	🍥 غيرفعال ا			
	بانک و همراه بانک	📘 رمز اینترنت			
947805	567				
	سازى	🛞 غيرفعال ا			
(					

شکل شماره (۱۹)