

راهنمای فعالسازی رمز پویا در نرم افزار فام



تهیه کننده :

شرکت تجارت الکترونیک و فناوری اطلاعات ملل (فام)

شماتیک فعالسازی رمز پویا



معرفی بخش پویانگار نرم افزار فام

نرم افزار هوشمند فام در جهت ارتقای سطح امنیت بانکداری الکترونیکی و پیرو دستور بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر استفاده از رمز دوم پویا ، در بسترهای امن تجارت الکترونیک توسط شرکت فام (فناوری اطلاعات ملل) توسعه یافته و در اختیار مشتریان محترم موسسه اعتباری ملل قرار گرفته است.

رمز دوم پویا یک کد هشت رقمی می باشد که پس از هر بار تولید ، تنها شصت ثانیه اعتبار دارد و فقط برای یک تراکنش قابل استفاده می باشد. بنا بر اعلام بانک مرکزی ، استفاده از این رمز از تاریخ یکم دی ماه ۱۳۹۸ ، به منظور افزایش امنیت کاربران برای انجام تمامی تراکنش ها و یا انتقال وجه اینترنتی اجباری خواهد بود. لازم به ذکر است رمز دوم ثابت ، از ابتدای دی ماه غیرقابل استفاده می باشد.

استفاده از رمز دوم پویا ، امکان هرگونه سو استفاده یا سرقت از حساب کاربران را سلب می کند زیرا سارقان در این حالت ، حتی با در اختیار داشتن اطلاعات کارت بانکی ، باید به سیم کارت صاحب حساب نیز دسترسی داشته باشند.

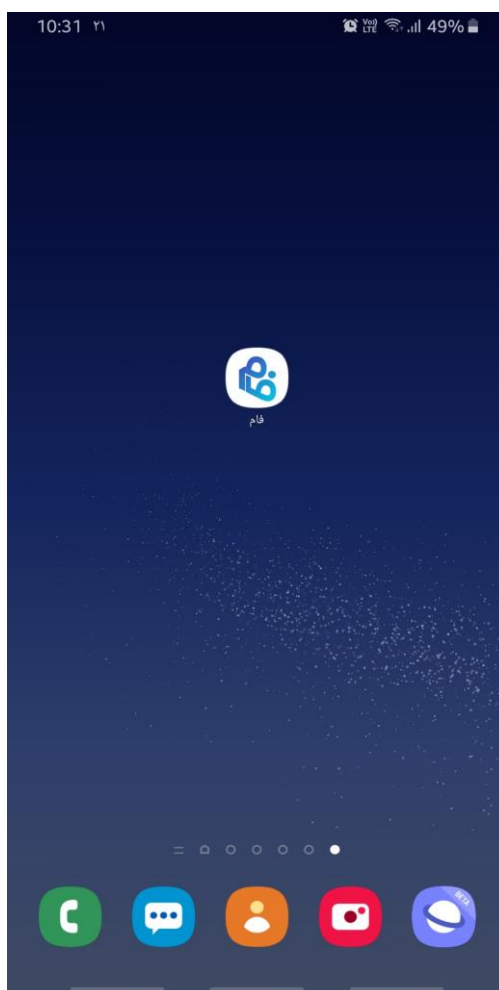
ویژگی های رمز پویای فام

- امکان دریافت رمز پویا از طریق نرم افزار فام
- اعتبار ۶۰ ثانیه برای هر رمز تولید شده
- امکان استفاده از رمز پویای تولید شده ، تنها یکبار در طول عمر خود
- امکان دریافت رمز پویا بدون نیاز به اتصال به اینترنت
- امکان دریافت رمز پویا از طریق پیامک برای گوشی های هوشمند و غیر هوشمند
- فعالسازی از طریق خودپردازها و خودپردازهای غیر نقد موسسه اعتباری ملل
- امکان اتصال به بانک های دیگر جهت دریافت رمز پویا
- امکان دریافت رمز پویا از طریق اینترنت بانک و همراه بانک (به زودی)
- امکان ارسال درخواست رمز پویا از طریق درگاه های پرداخت

مراحل فعالسازی رمز پویا

۱) پس از اتصال به اینترنت ، ابتدا نرم افزار فام را از طریق لینک مربوطه دانلود و نصب نمایید.

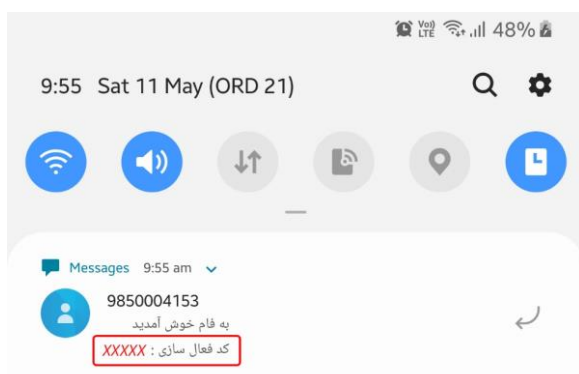
۲) پس از نصب ، با لمس آیکون "فام" وارد نرم افزار شوید :



۳) پس از ورود به نرم افزار ، ابتدا شماره تلفن همراه خود را وارد نموده ، سپس بر روی دکمه "ورود" بزنید :



۴) پس از وارد نمودن شماره تلفن همراه ، منتظر ارسال پیامک حاوی فعالساز نرم افزار بمانید :



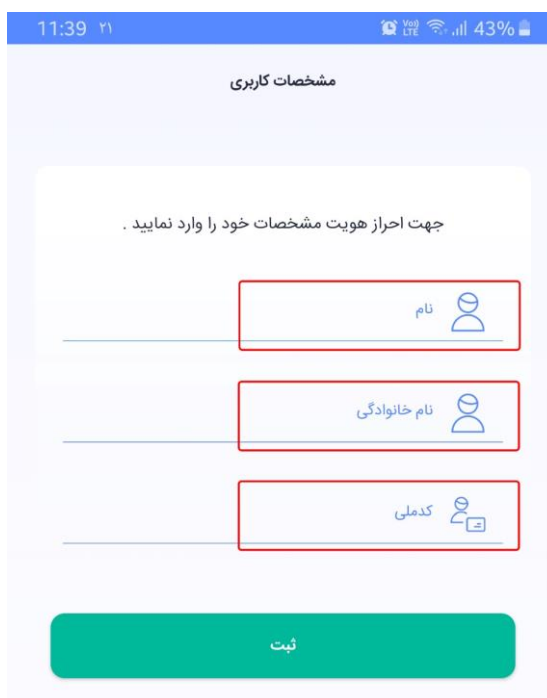
۵) پس از دریافت پیامک ، کد مربوط به فعالسازی نرم افزار را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

*** دستورالعمل پیشنهادی :**

در صورت تأیید نمودن اجازه دسترسی نرم افزار به پیامک های تلفن همراه ، ورود اطلاعات پیامک ارسالی به برنامه بصورت اتوماتیک انجام خواهد شد و نیازی به وارد کردن کد فعالسازی بصورت دستی نیست :



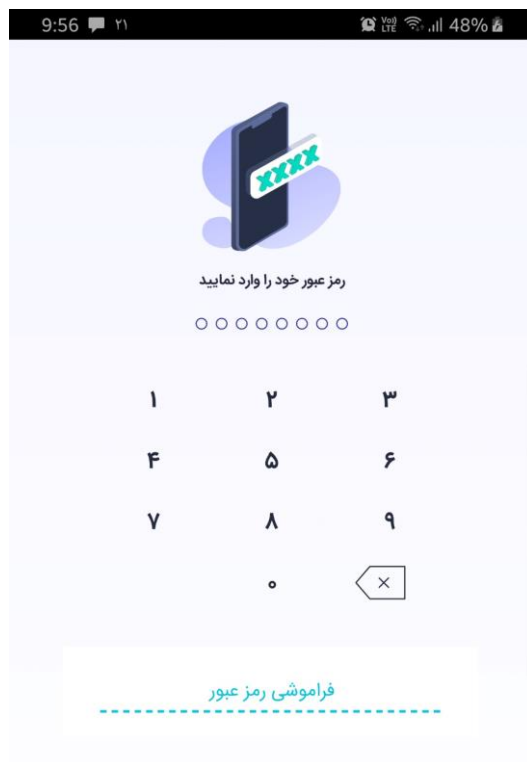
۶) در این مرحله ، مشخصات فردی خود را (نام / نام خانوادگی / کد ملی) به دقت وارد نموده ، سپس بر روی دکمه ثبت بزنید :



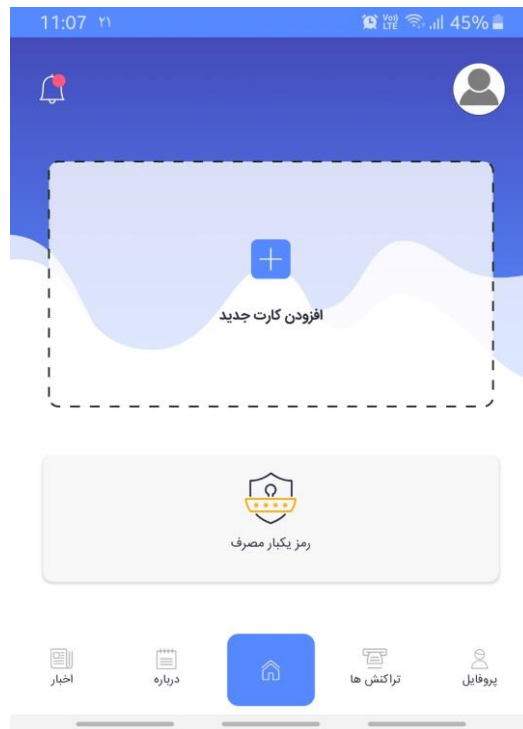
۷) هم اکنون نرم افزار فام برای شما با موفقیت راه اندازی شده و در این مرحله ، باید رمز ورود به نرم افزار را به دلخواه خود انتخاب نمایید.

توجه :

- رمز ورود به برنامه باید شامل ۸ رقم عددی باشد و کاراکترهای حروفی نمی پذیرد.
- لطفا از به کار بردن رمزهای ساده و قابل حدس (تاریخ تولد ، اعداد پشت سرهم ، تکراری و غیره) شدیداً خودداری نمایید.
- پس از ورود رمز برای بار اول ، جهت تایید باید رمز انتخابی خود را تکرار کنید.
- در نگهداری رمز ورود به برنامه نهایت دقت را به عمل آورید و آن را در اختیار کسی قرار ندهید.



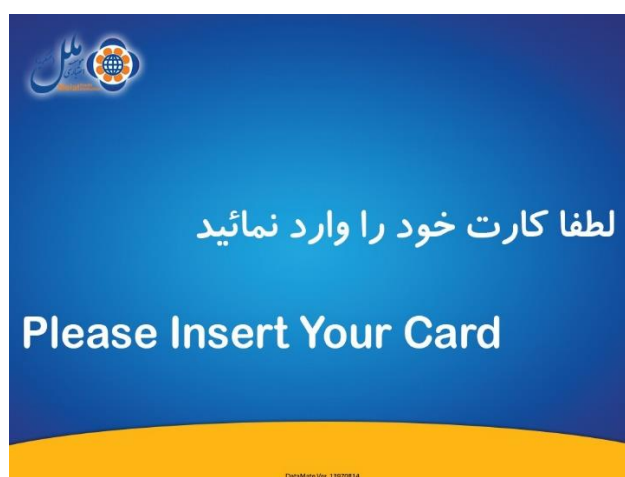
۸) در این مرحله شما وارد محیط کاربری نرم افزار فام شده اید :



۹) پس از نصب موفقیت آمیز نرم افزار فام ، با در دست داشتن تلفن همراه خود به نزدیک ترین دستگاه خودپرداز یا خودپرداز غیر نقد (Cashless) موسسه اعتباری ملل مراجعه و روی گزینه "خدمات رمز" اشاره (Click) کنید.

فعالسازی رمز پویا از طریق خودپرداز

۱۰) کارت خود را وارد دستگاه نمایید :



۱۱) گزینه تغییر رمز را انتخاب نمایید :



۱۲) گزینه فعالسازی رمز پویا را انتخاب نمایید :



۱۳) گزینه رمز دوم پویا را انتخاب نمایید :



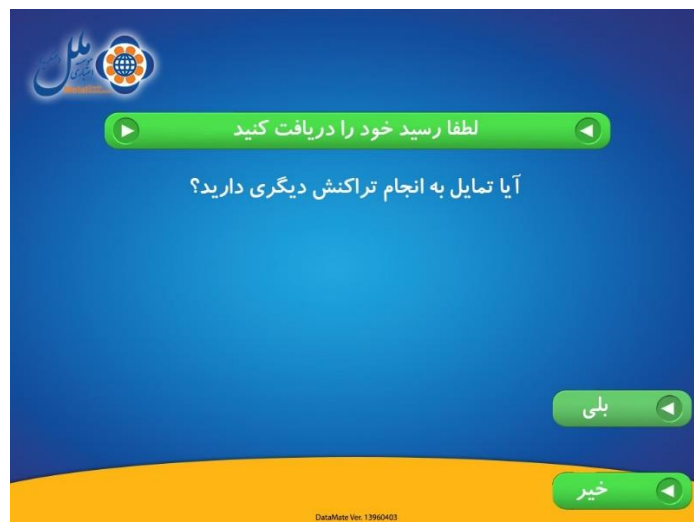
۱۴) گزینه فعالسازی رمز دوم را انتخاب نمایید :



۱۵) شماره تلفن همراه خود را وارد نموده و سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید :



۱۶) پس از وارد نمودن شماره همراه منتظر دریافت رسید کاغذی که حاوی رمز فعالسازی می باشد ، بمانید. در این مرحله همزمان یک رمز فعالسازی نیز به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد. پس از دریافت رسید صفحه زیر نمایش داده خواهد شد :



فعالسازی رمز پویا از طریق خودپرداز غیر نقد

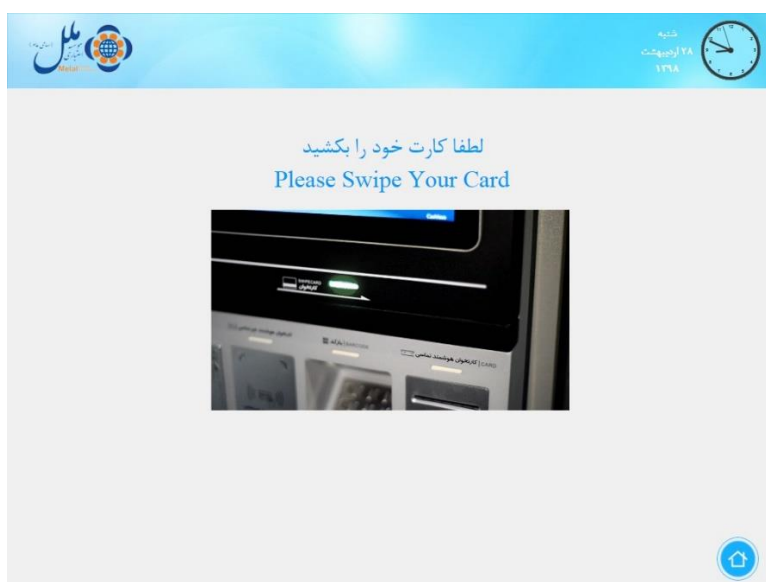
* توجه داشته باشید که کلیه دستگاه های خودپرداز غیر نقد ، بصورت لمسی (Touch Screen) کار می کنند.



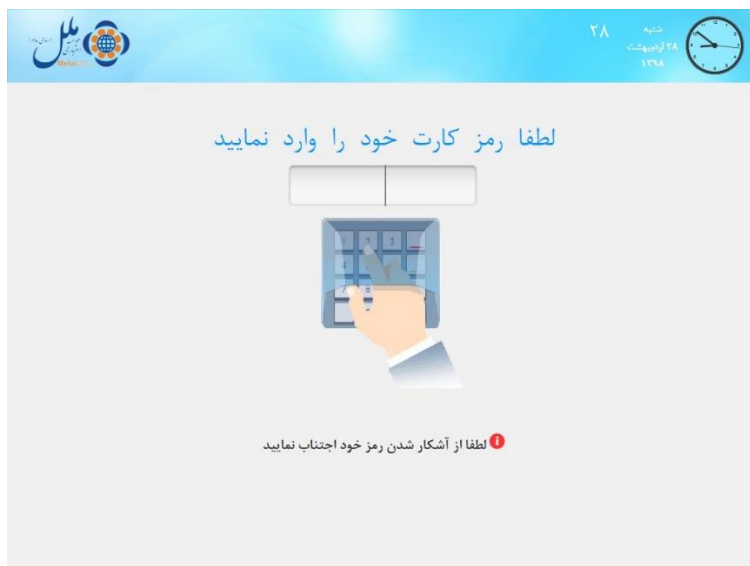
۱۰) از روی صفحه نمایش گزینه "فعالسازی رمز پویا" را لمس کنید :



۱۱) کارت بانکی موردنظر خود را که می خواهید برای آن رمز پویا فعال کنید ، در محل ورود کارت بکشید :



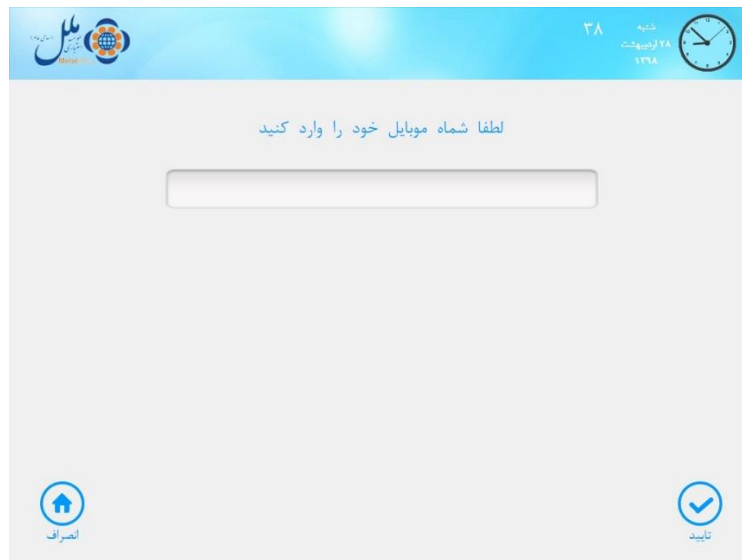
۱۲) رمز اول ۴ رقمی کارت بانکی خود را وارد نمایید :



۱۳) گزینه "رمز دوم" را لمس کنید :

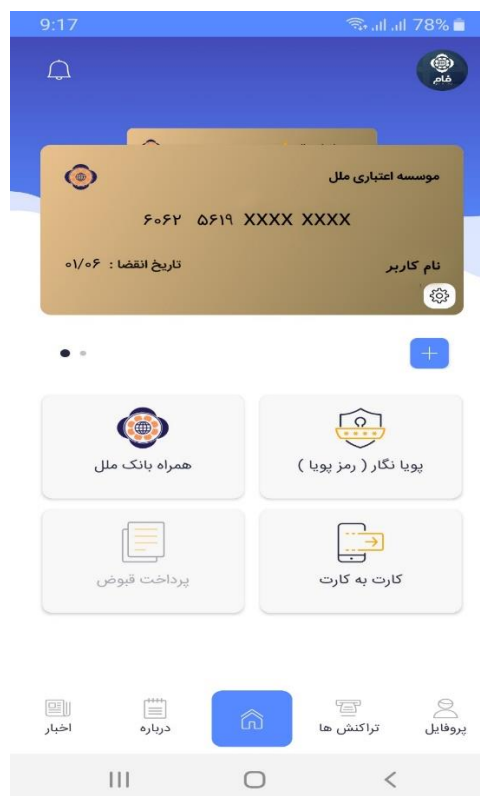


۱۴) شماره تلفن همراه خود را وارد نموده و منتظر دریافت رسید کاغذی که حاوی رمز فعالسازی می باشد ، بمانید. در این مرحله همزمان یک رمز فعالسازی نیز به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد :

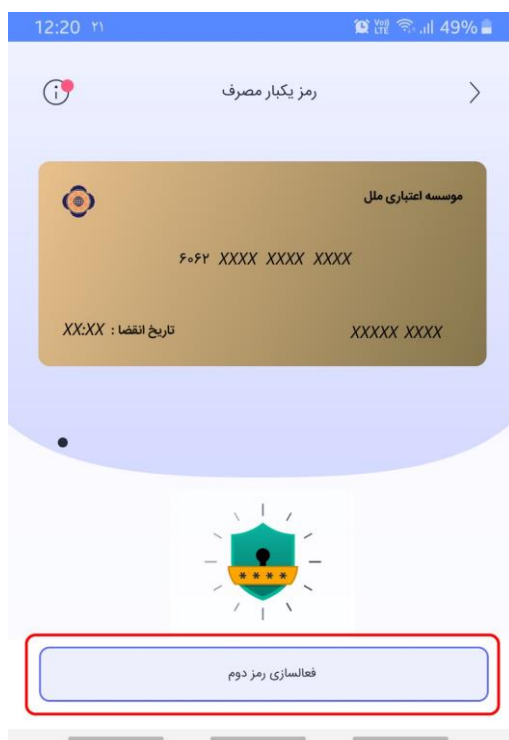


۲-۳ فعالسازی رمز پویا در نرم افزار

پس از دریافت این دو رمز ، از طریق تلفن همراه خود به اینترنت وصل شده و وارد نرم افزار فام شوید. در صفحه اصلی برنامه ، مشخصات کارت بانکی را که وارد خودپرداز یا خودپرداز غیر نقدی (Cashless) کرده اید خواهید دید. بر روی گزینه "پویانگار (رمز پویا)" بزنید :



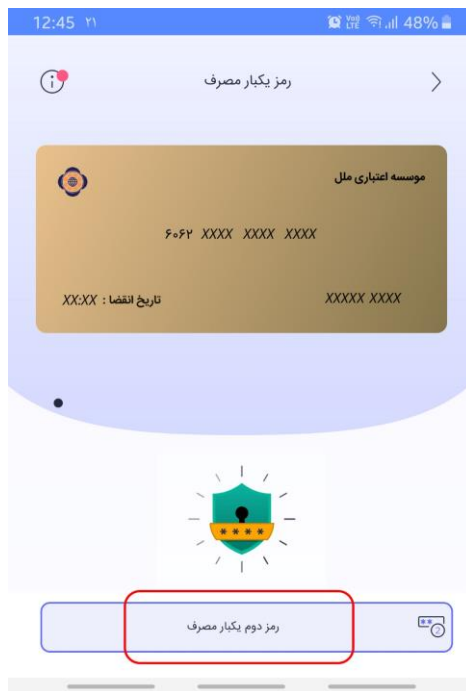
۱) در صفحه رمز پویا ، کارت بانکی مورد نظر خود را می توانید مشاهده کنید. در صورت صحت اطلاعات بر روی گزینه "فعالسازی رمز دوم" بزنید :



۲) در صفحه "رمز فعالسازی" رمز های دریافت شده (رسید کاغذی خودپرداز / پیامک حاوی رمز فعالسازی) را در محل های تعیین شده وارد نمایید و بر روی دکمه "ادامه" بزنید تا فرآیند تولید رمز پویا برای کارت بانکی شما فعال شود :



۳) حال می توانید از رمز پویا خود استفاده کنید. با زدن بر روی گزینه "رمز پویا"، حتی بدون اتصال به اینترنت (آفلاین) نیز می توانید رمز پویای جدید تولید کنید :



۴) در نظر داشته باشید که اعتبار زمانی رمز تولید شده تنها ۶۰ ثانیه می باشد و اگر به هر علتی در زمان مذکور از رمز تولید شده استفاده نکنید ، رمز باطل شده و باید رمز جدید با مهلت جهت استفاده تولید شود :

