



ویژگیهای نرم افزار

- مناسب برای گوشی های با سیستم عامل جاوا (MIDP=۲,۰ و CLDC=۱,۰)
- مناسب برای گوشی های با سیستم عامل Symbian
- مناسب برای گوشی های با سیستم عامل Windows نسخه های ۶ به قبل
- مناسب برای انواع گوشی های لمسی و غیر لمسی
- قابلیت استفاده بر بستر های SMS/GPRS/WiFi
- قابلیت استفاده از رمز دوم و رمز یکبار مصرف (OTP) جهت انجام تراکنشهای مالی
- انجام تراکنشها بر بستر امن و رمزنگاری تراکنشها
- امکان انتخاب نام کاربری دلخواه

نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری

- مراجعه به شعبه و تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات موبایل بانک
 - معرفی حداکثر دو شماره تلفن همراه مجاز استفاده از نرم افزار موبایل بانک (جهت استفاده بر روی موبایل و یا دستگاه دیگر مانند تبلت).
 - اخذ پاکت حاوی کد کاربری و رمز عبور اول و دوم موبایل بانک و یا OTP از کاربر شعبه.
- توجه: در صورتیکه قبلاً OTP را برای استفاده در سامانه بانکداری اینترنتی بانک رفاه دریافت نموده اید، نیازی به دریافت OTP جدید نبوده و از همان OTP قبلی به عنوان رمز دوم خود می توانید استفاده نمایید.

نحوه دریافت نرم افزار موبایل بانک

- مراجعه به سایت اینترنتی بانک رفاه به آدرس www.refah-bank.ir
- دریافت نرم افزار جدید موبایل بانک متناسب با سیستم عامل تلفن همراه خود، از قسمت همراه بانک واقع در منوی خدمات الکترونیک.
- نصب فایل های jar و jad بر روی گوشی همراه.

- چنانچه تلفن همراه شما دارای سیستم عامل ویندوز می باشد جهت دریافت نرم افزار همراه بانک ابتدا از کلیه اطلاعات تلفن همراه خود نسخه پشتیبان تهیه کرده، سپس با توجه به اینکه سیستم عامل گوشی شما نسخه ویندوز قبل ۶ است، فایل Intent Windows Mobile ۱۱,۱,۷,۱۰۳۴.cab را با استفاده از برنامه Active Synch و یا Center Device از کامپیوتر به گوشی همراه انتقال دهید (برای انتقال این فایل از روش های دیگر مانند Bluetooth استفاده نکنید و نام این فایل را قبل و بعد از انتقال دادن آن تغییر ندهید). پس از انتقال فایل فوق، با کلیک کردن بر روی این فایل، آن را نصب نمایید.

- چنانچه تلفن همراه شما فضای خالی جهت نصب برنامه ندارد، ابتدا برنامه های اضافی خود را پاک کرده و سپس می توانید از ترند زیر جهت افزایش فضای خالی تلفن همراه خود استفاده نمایید.

در صفحه اصلی تلفن همراه کد *۵۲۸۲۸۳۷۸* را وارد کرده تا صفحه JAVA Test Menu باز شود، سپس وارد گزینه OTA Test Basic شده و در قسمت maximum jar size میزان حجم فایل را معین نمایید. این گزینه را روی ۲۰۰۰ kb قرار داده و تغییرات را ذخیره نمایید.

- در صورتی که نرم افزار جدید را Replace و یا Update نموده اید و با اشکالاتی در هنگام نصب و بهره برداری روبرو هستید، برنامه را به طور کامل از روی تلفن همراه خود Uninstall کرده و مجدداً نسبت به نصب آن اقدام نمایید.
- چنانچه مشخصات سیستم عامل شما (در قسمت Setting تلفن همراه) از مشخصات ذکر شده (MIDP=۲,۰ و CLDC=۱,۰) کمتر باشد، نرم افزار در تلفن همراه شما نصب نخواهد شد.

بانک رفاه کارگزاران نحوه فعالسازی موبایل بانک جدید

- اجرای نرم افزار موبایل بانک و ورود کد کاربری (اولین ورود به سامانه و فعالسازی نرم افزار برای بار اول تنها از طریق پیامک صورت می پذیرد)
- در صورتیکه شماره تلفن همراه مشتری با شماره های مجاز تعریف شده در سامانه مرکزی مطابقت داشته باشد، فعالسازی انجام می شود، در غیر اینصورت، پیغامی مبنی بر مراجعه مشتری به شعبه و درخواست ثبت شماره تلفن همراه مجاز نمایش داده می شود.

لیست خدمات

- نمایش لیست حسابها
- صورتحساب
- انتقال وجه فوری

- پرداخت قبوض از جمله قبض حق بیمه کارفرمایان
- مشاهده وضعیت چک
- پیگیری تراکنشهای مالی
- تغییر نام کاربری
- تغییر رمز اول و دوم

نکات مورد توجه

- ۱- رمز اول موبایل بانک پس از صدور و رمز دوم آن پس از ۴۸ ساعت کاری فعال می گردد.
- ۲- سقف روزانه انتقال وجه با رمز ثابت ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و با رمز یکبار مصرف ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.
- ۳- به دلیل کیفیت متغیر سرویس های مخابرات، در صورت انجام تراکنش های مالی و عدم دریافت پاسخ از مرکز مبنی بر موفقیت تراکنش، پیش از تلاش مجدد نسبت به کنترل صورتحساب خود اقدام نمایید.
- ۴- برای استفاده از خدمات بر بستر WiFi قبل از ورود به سیستم، از داشتن قابلیت آن بر روی تلفن همراه خود مطمئن شوید.
- ۵- برای استفاده از سامانه موبایل بانک نیاز به نام کاربری و رمز عبور مخصوص به موبایل بانک است که برای دریافت آن باید به یکی از شعب بانک مراجعه شود.
- ۶- در هنگام نصب نرم افزار و وارد کردن نام کاربری از انگلیسی بودن کیبرد تلفن همراه خود مطمئن شوید.
- ۷- جهت هرگونه مشکل در روند استفاده از خدمات بانکی بر روی موبایل بانک خود، با مرکز فراد به شماره ۸۵۲۵ (۰۲۱) تماس حاصل فرمایید.

بانک رفاه کارگران