



سامانه موبایل بانک رفاه

ویژگیهای نرم افزار

- مبتنی بر سیستم عامل اندروید (نسخه ۲,۳,۵ و بالاتر)
- قابلیت استفاده بر بستر های SMS/GPRS/WiFi
- قابلیت تعریف، ویرایش و حذف دو شماره تلفن همراه مجاز در منوی مدیریت پروفایل نرم افزار موبایل بانک
- قابلیت استفاده از رمز دوم و رمز یکبار مصرف (OTP) جهت انجام تراکشفهای مالی
- انجام تراکشفها بر بستر امن و رمزنگاری تراکشفها
- امکان انتخاب نام کاربری دلخواه

نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری

- مراجعه به شعبه و تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات موبایل بانک
- معرفی حداکثر دو شماره تلفن همراه مجاز استفاده از نرم افزار موبایل بانک (جهت استفاده بر روی موبایل و یا دستگاه دیگر مانند تبلت)
- اخذ پاکت حاوی کد کاربری و رمز عبور اول و دوم موبایل بانک و یا OTP از کاربر شعبه.

توجه: در صورتیکه قبلاً OTP را برای استفاده در سامانه بانکداری اینترنتی بانک رفاه دریافت نموده اید، نیازی به دریافت OTP جدید نبوده و از همان OTP قبلی به عنوان رمز دوم خود می توانید استفاده نمایید.

نحوه دریافت نرم افزار موبایل بانک

- مراجعه به سایت اینترنتی بانک رفاه به آدرس www.refah-bank.ir
- دریافت نرم افزار جدید موبایل بانک متناسب با سیستم عامل تلفن همراه خود، از قسمت همراه بانک واقع در منوی خدمات الکترونیک
- نصب نرم افزار روی تلفن همراه

- چنانچه پس از دانلود نرم افزار، موفق به نصب آن بر روی تلفن همراه خود نشدید، ضروریست با استفاده از نرم افزار مدیریت فایل اندروید (My Files ، File Manager ، File explorer و ...) واقع در تلفن همراه خود، فایل دانلود شده را از مسیر داندلدها اجرا نمایید.
- اگر نرم افزار مدیریت فایل ها را در تلفن همراه خود نیافتید، می توانید آن را از سایت های معتبر دریافت فرمایید.
- در صورتی که نرم افزار جدید را Replace و یا Update نموده اید و با اشکالاتی در هنگام نصب و بهره برداری روبرو هستید، برنامه را به طور کامل از روی تلفن همراه خود Uninstall کرده و مجدداً نسبت به نصب آن اقدام نمایید.
- جهت Uninstall کردن نرم افزار، وارد قسمت Application Manager در تنظیمات تلفن همراه خود شده و نسبت به Uninstall نمودن آن اقدام نمایید.

نحوه فعالسازی موبایل بانک جدید

- اجرای نرم افزار موبایل بانک و ورود کد کاربری
- در صورتیکه شماره تلفن همراه مشتری با شماره های مجاز تعریف شده در سامانه مرکزی مطابقت داشته باشد، فعالسازی انجام می شود، در غیر اینصورت، پیغامی مبنی بر مراجعه مشتری به شعبه و درخواست ثبت شماره تلفن همراه مجاز نمایش داده می شود.

لیست خدمات

- نمایش لیست حسابها
- صورتحساب
- **انتقال وجه:** انتقال وجه فوری، انتقال وجه دوره ای، انتقال وجه کارت به کارت، انتقال وجه پایا، انتقال وجه ساتنا
- **پرداخت قبوض:** پرداخت قبوض خدماتی، پرداخت حق بیمه کارفرمایان با قابلیت ورود اطلاعات از طریق بارکد خوان
- **خدمات چک:** مشاهده وضعیت چک، دستور پرداخت چک
- پرداخت اقساط تسهیلات
- پیگیری تراکنش مالی
- **مدیریت پروفایل:** تغییر نام کاربری (تا ۱۰ کاراکتر انگلیسی)، اضافه کردن شماره تلفن های همراه مجاز، درخواست ارسال پیامک موجودی حساب، ارسال صورتحساب به ایمیل، ارسال صورتحساب به فکس، درخواست ارسال پیامک چک برگشتی، مدیریت مخاطب ها، مدیریت شناسه ها
- خرید شارژ همراه اول و ایرانسل
- تغییر رمز اول و دوم موبایل بانک
- تغییر حساب متصل به کارت

- فعال یا غیرفعالسازی کارت
- اطلاعات شعب
- محاسبه شبا

نکات مورد توجه

- 1- جهت انتقال وجه فوری، انتقال وجه دوره ای، پرداخت قبوض، ویرایش حساب کارت و مدیریت پروفایل، رمز دوم موبایل بانک یا رمز یکبار مصرف (OTP) و تنها جهت انتقال وجه کارت به کارت، می بایست رمز دوم کارت مورد استفاده قرار گیرد.
- 2- رمز اول و رمز دوم موبایل بانک پس از صدور فعال می گردد.
- 3- سقف روزانه انتقال وجه با رمز ثابت ۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال و با رمز یکبار مصرف ۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال است.
- 4- در منوی انتقال وجه، فیلد شناسه مربوط به حساب های شناسه دار است و برای حساب های عادی (غیر شناسه دار) نیازی به تکمیل این فیلد نیست.
- 5- به دلیل کیفیت متغیر سرویس های مخابرات، در صورت انجام تراکنش های مالی و عدم دریافت پاسخ از مرکز مبنی بر موفقیت تراکنش، پیش از تلاش مجدد نسبت به کنترل صورتحساب خود اقدام نمایید.
- 6- در منوی انتقال وجه کارت به کارت و منوی تغییر حساب متصل به کارت، می بایست بعد از هر تغییر از طریق درگاه های دیگر مانند اینترنت بانک و یا اضافه کردن کارت جدید، دکمه بروز رسانی که در کنار فیلد شماره کارت است را کلیک نمایید.
- 7- مشتریانی که دارای گوشی دو سیم کارته هستند، می توانند هر دو شماره را به بانک اعلام نمایند و یا بر روی تنظیمات گوشی خود، شماره پیش فرض گوشی را همان شماره ای تنظیم کنند که جهت فعالسازی سامانه موبایل بانک، به بانک اعلام شده است.
- 8- برای استفاده از سامانه موبایل بانک نیاز به نام کاربری و رمز عبور مخصوص به موبایل بانک است که برای دریافت آن باید به یکی از شعب بانک مراجعه شود.
- 9- در هنگام نصب نرم افزار و وارد کردن نام کاربری از انگلیسی بودن کیبرد تلفن همراه خود مطمئن شوید.
- 10- جهت هرگونه مشکل در روند استفاده از خدمات بانکی بر روی موبایل بانک خود، با مرکز فراد به شماره ۸۵۲۵ (۰۲۱) تماس حاصل فرمایید.