

راهنمای نصب و استفاده از نرم افزار
بانکداری تلفن همراه



EN-Bank
Mobile Banking
User's Guide

ANDROID Version

مهر ۱۳۹۲

بانکداری الکترونیکی از طریق تلفن همراه Mobile Banking

بانک اقتصاد نوین در راستای توسعه ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارائه خدمات کارآمدتر و فراگیر، اقدام به ایجاد سامانه بانکداری تلفن همراه نموده است تا با استفاده از یکی از تکنولوژی های مدرن، ارزان و سهل الوصول گام موثری در جهت جلب رضایت مشتریان خود برداشته و مشتریان بتوانند صرفاً با در دست داشتن تلفن همراه خود فارغ از محدودیتهای زمانی و مکانی از خدمات بانکی بهره مند گردند.

خدمات قابل ارائه سیستم بانکداری تلفن همراه عبارتند از:

خدمات مبتنی بر کارت:

۱. مشاهده موجودی

۲. انتقال وجه

۳. پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت، تلفن همراه و (بصورت دستی و با استفاده از بارکد)

۴. خرید شارژ سیم کارت های اعتباری

۵. اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر کارت

۶. درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (email)

۷. درخواست ارسال صورتحساب به فکس

۸. لازم به ذکر است رفع انسداد کارت از طریق مراجعه حضوری به شعبه و احراز هویت با مدارک معتبر میسر خواهد گردید.

۹. عدم تخصیص

۱۰. درخواست مسدود نمودن کارت: در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت یا سایر موارد امنیتی، شما می توانید با

انتخاب گزینه مسدودی کارت از انجام فرآیند عملیات بانکی کارت جلوگیری نمایید.

خدمات مبتنی بر سپرده:

۱- مشاهده موجودی

۲- انتقال وجه

۳- انتقال وجه ساتنا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانکهای عضو شبکه شتاب امکان پذیر می گردد.

۴- انتقال وجه پایا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانکهای عضو شبکه شتاب امکان پذیر می گردد.

۸- دریافت کد شبا

۹- اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر سپرده

۱۰- درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (email)

۱۱- درخواست ارسال صورتحساب به فکس

۱۲- عدم تخصیص سپرده

۱۳- تغییر رمز سپرده

نحوه استفاده از همراه بانک اقتصاد نوین

۱- جهت استفاده از خدمات مبتنی بر کارت ، رمز دوم الزامی می باشد.

۲- نرم افزار همراه بانک را بر روی گوشی همراه خود نصب کنید.

روش های دریافت نرم افزار همراه بانک :

الف - دریافت نرم افزار از شعب از طریق سیستم Bluetooth

ب - دریافت نرم افزار از طریق مراجعه به وب سایت بانک اقتصاد نوین و Download نرم افزار از صفحه مربوطه و انتقال آن به گوشی تلفن همراه از طریق کابل ارتباطی گوشی.

تبادل کلید (فقط در اولین اجرای برنامه این مرحله صورت می گیرد)

استفاده از سرویس های نرم افزار همراه بانک اقتصاد نوین به دو روش امکان پذیر می باشد:

روش اول: از طریق ارسال پیام کوتاه (SMS)

روش دوم: از طریق ارسال اطلاعات توسط GPRS (در این روش باید ابتدا اینترنت تلفن همراه خود را فعال نمایید)

انتخاب هریک از این دو روش در مرحله انتخاب نوع ارسال اطلاعات می باشد که در ادامه توضیح داده شده است.

روش اول:

<p>۲- در مرحله بعد رمز ورود به برنامه را تعیین نمایید، پس از ورود رمز عبور را تأیید نمایید.</p>	<p>۱- پس از نصب برنامه و اجرای آن صفحه زیر نمایش داده می شود. سپس زبان مورد نظر خود را انتخاب نموده و تأیید نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله برای انجام تبادل کلید، دکمه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- در این مرحله نوع ارسال اطلاعات را انتخاب نمایید.</p>
	



۵ - پس از اتمام تبادل کلید پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن تبادل کلید ظاهر میشود. سپس دکمه تأیید را انتخاب نمایید.



روش دوم:

ابتدا اینترنت تلفن همراه خود را فعال نمایید.

۲ - در مرحله بعد رمز ورود به برنامه را انتخاب نمایید.

۱ - با انتخاب برنامه همراه بانک آن را اجرا نمایید تا صفحه زیر نمایش داده شود، زبان مورد نظر را انتخاب نمایید.



۴- در این مرحله برای انجام تبادل کلید، شماره موبایل را وارد نمایید.



۳- در مرحله نوع ارسال اطلاعات "اینترنت" را انتخاب نمایید



۶- پس از لحظاتی پیغام زیر نمایش داده می شود



۵- پیغام "آماده برای اجرای دریافت کلید فعال سازی" نمایش داده میشود، سپس گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.



<p>۸- در این مرحله آماده برای اجرای تبادل کلید می باشد</p>	<p>۷- در این صفحه، کد فعال سازی را وارد و دکمه تایید را انتخاب کنید.</p>
	

<p>۹- پیغام زیر نمایش داده می شود.</p>	
	

شروع کار

<p>۲- منوی اصلی برنامه ظاهر می شود.</p>	<p>۱- در شروع اجرای برنامه ، رمز ورود پرسیده میشود. رمز خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>
---	---



بخش اول کارت

ذخیره کارت

شما قادر خواهید بود کارت های خود را با داشتن رمز دوم آنها ثبت نمایید.

<p>۲- برای ثبت هر یک از کارتهای خود که رمز دوم آن را می دانید ، گزینه کارت جدید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- برای معرفی و ثبت کارت های خود، گزینه کارت های من را انتخاب نمایید.</p>
<p>۴- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب</p>	<p>۳- عنوان دلخواهی برای کارت و سپس شماره کارت خود را</p>

وارد نمایید.



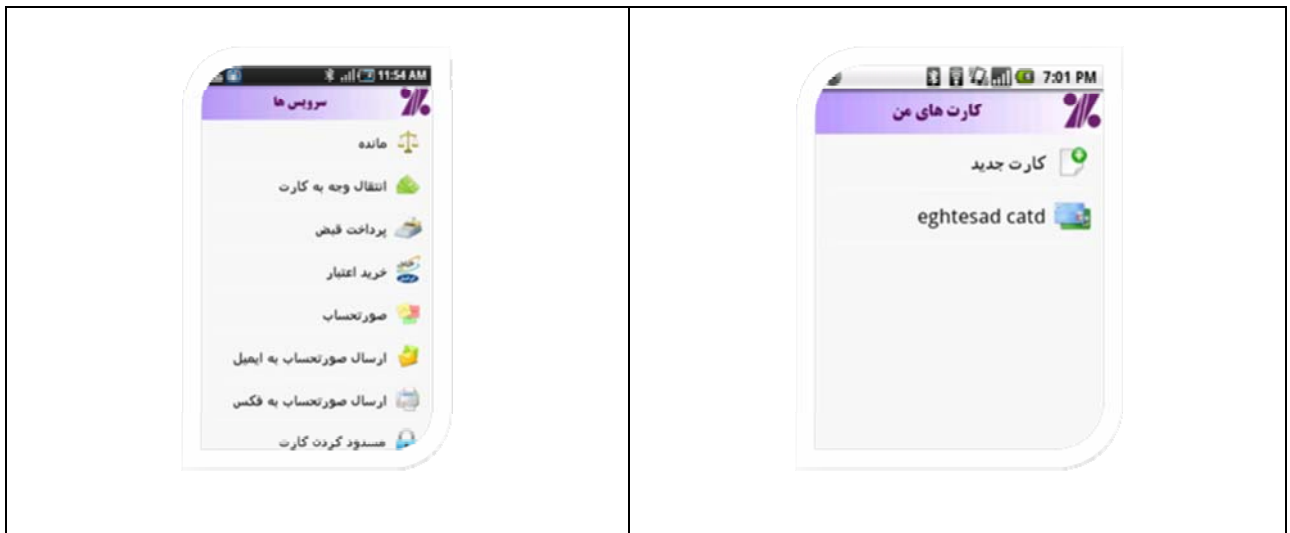
۶- در این مرحله اطلاعات کارت همراه با تاریخ و زمان و پیغامی مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده میشود و در این حالت برای بازگشت به منوی اصلی دکمه تأیید را انتخاب نمایید.

۵- شماره کارت نمایش داده میشود . در صورتیکه شماره کارت صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.



۸- با انتخاب کارت اضافه شده سرویس های آن مانند تصویر قابل مشاهده خواهد بود.

۷- ملاحظه خواهید کرد که در منوی کارت های من کارت شما اضافه شده است .



پس از تعریف کارت استفاده از سرویس های آن امکان پذیر می باشد، به عنوان نمونه چند مورد از سرویس های کارت در زیر آورده شده است، سایر سرویس های کارت نیز به صورت مشابه قابل استفاده خواهند بود.

مشاهده موجودی کارت

<p>۲- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- از منوی کارتهای من کارت مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویسهای کارت ، گزینه مانده را انتخاب نمایید.</p>
--	--



۴- در این مرحله اطلاعات شماره کارت همراه با تاریخ و زمان و مقدار مانده و نتیجه عملیات مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده می شود.

۳- سپس شماره کارت نمایش داده میشود و در صورتیکه شماره کارت مورد نظر صحیح می باشد گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.



انتقال وجه به کارت

۲- در صفحه باز شده، شماره کارت مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید.

۱- از منوی اصلی کارت‌های من، انتقال وجه به کارت را انتخاب نمایید.



۴- در صورت صحیح بودن اطلاعات تأیید را انتخاب نمائید

۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.



۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.



انتقال وجه به کارت شتابی

<p>۲- در صفحه باز شده، شماره کارت مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۱- از منوی اصلی کارت‌های من، انتقال وجه به کارت را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴. اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>	<p>۳- شماره کارت‌ها نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید</p>
	
<p>۶- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۵- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>



پرداخت قبض

۱- از منوی اصلی کارت‌های من، پرداخت قبض را انتخاب - ۲- نحوه پرداخت قبض را انتخاب نمایید



<p>۴- رمز کارت خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۲- در صورت انتخاب گزینه اول در مرحله قبل شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید. در صورتی که گزینه دوم را انتخاب نموده اید می بایست قسمت بارکد قبض را مقابل گوشی همراه خود قرار دهید تا اطلاعات قبض خوانده شود</p>
	
<p>۶- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۵- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>
	

خرید اعتبار

<p>۲- اپراتور خود و مبلغ مورد نظر را انتخاب نموده و سپس تأیید نمایید.</p>	<p>۱- از منوی سرویسهای کارت ، گزینه خرید اعتبار را انتخاب نمایید.</p>
---	---



۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.

۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.



۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.



صورتحساب

<p>۱- ازمونوی اصلی کارت‌های من، صورتحساب را انتخاب نمایید.</p>	<p>۲- پس از انتخاب تعداد گردش مورد نظر تأیید را انتخاب نمائید</p>
	
<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست باشد تأیید نمایید.</p>
	

۵ - در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود



ارسال صورت حساب به ایمیل

<p>۲ - در مرتبه نخست استفاده از این سرویس باید ایمیل خود را ثبت نمائید، پس از ورود مشخصات ایمیل تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱ - از منوی کارت های من کارت مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس های کارت ، گزینه ارسال صورت حساب به ایمیل را انتخاب نمایید.</p>
<p>۴ - در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳ - رمز کارت خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>



۵- در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.



عدم تخصیص کارت

۱- ازنوی اصلی کارت‌های من ، عدم تخصیص کارت را ۲- رمز دوم را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید. انتخاب نمائید.



۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.

۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمائید.



مسدود کردن کارت

۱- از منوی اصلی کارتهای من ، مسدودکردن کارت را -۲- رمز دوم را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید. انتخاب نمائید.



۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمائید.



۴- در نهایت کارت با موفقیت مسدود می شود.

ذخیره سپرده

شما قادر خواهید بود سپرده های خود را از طریق رمز سپرده، که از شعبه دریافت می کنید، ثبت نمائید. ذخیره سپرده همانند کارت می باشد، اما سرویس هایی که برای سپرده وجود دارد با سرویس های کارت ها متفاوت می باشد.

۲- گزینه سپرده جدید را انتخاب نمایید.

۱- برای معرفی و ثبت سپرده خود گزینه سپرده های من را انتخاب نمایید.



۴- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.

۳- عنوان دلخواهی برای سپرده و سپس شماره سپرده خود را وارد نمایید.



۶- در این مرحله اطلاعات سپرده همراه با تاریخ و زمان و پیغامی مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده می شود.

۵- شماره سپرده نمایش داده می شود . در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.



۸- با انتخاب سپرده اضافه شده سرویس های آن مانند تصویر قابل مشاهده خواهد بود

۷- ملاحظه خواهید کرد که در منوی سپرده های من سپرده شما اضافه شده است .



مشاهده مانده سپرده

<p>۱- برای استفاده از سرویس مانده گیری ، ابتدا از منوی اصلی گزینه سپرده‌های من و سپس حساب مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس های حساب ، گزینه مانده را انتخاب نمایید.</p>	<p>۲- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۳- شماره سپرده نمایش داده می‌شود، در صورتیکه شماره سپرده مورد نظر صحیح می باشد گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>	<p>۴- در این مرحله اطلاعات شماره سپرده همراه با تاریخ و زمان و مقدار مانده و نتیجه عملیات مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده میشود</p>
	

انتقال وجه به سپرده

<p>۲- در صفحه باز شده، شماره سپرده مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید .</p>	<p>۱- از منوی اصلی سپرده، انتقال وجه به سپرده را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله اطلاعات وارد شده نمایش داده می شود، در صورتی که صحیح می باشد تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- در این مرحله اطلاعات وارد شده نمایش داده می شود، در صورتی که صحیح می باشد تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۶- رمز سپرده خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۵- مشخصات دارنده کارت مقصد نمایش داده می شود، در صورت صحیح بودن تأیید را انتخاب نمایید</p>



۵- در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.



انتقال وجه ساتنا

<p>۲- شماره حساب شبای مقصد بدون IR و مبلغ مورد نظر را وارد و تأیید نمایید.</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس انتقال وجه ساتنا، سپرده مورد نظر را از منوی سپرده‌های من انتخاب نموده و سپس گزینه انتقال وجه ساتنا را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- شماره سپرده نمایش داده میشود. در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد و تأیید نمایید.</p>
	

۵- در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود.



انتقال وجه پایا

<p>۲- شماره سپرده شبای مقصد بدون IR و مبلغ مورد نظر را وارد و تأیید نمایید.</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس انتقال وجه پایا، سپرده مورد نظر را از منوی سپرده‌های من انتخاب نموده و سپس گزینه انتقال وجه پایا را انتخاب نمایید.</p>
<p>۴- شماره سپرده نمایش داده میشود . در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد و تأیید نمایید</p>



۵- در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود.



<p>۲- در این مرحله تعداد گردش مورد نظر را انتخاب نموده و تأیید نمائید</p>	<p>۱- ازنوی اصلی سپرده من، صورتحساب را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴ - اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمائید.</p>	<p>۳- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	
	

ارسال صورت حساب به ایمیل

<p>۲ - در مرتبه نخست استفاده از این سرویس می بایست ایمیل خود را ثبت نمائید، پس از وارد مشخصات ایمیل تائید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱ - از منوی سپرده‌های من حساب مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس‌های سپرده ، گزینه ارسال صورت حساب به ایمیل را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴ - در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تائید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳ - رمز سپرده خود را وارد نموده و تائید نمایید.</p>
	
<p>۵ - در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.</p>	



ارسال صورت حساب به فکس

<p>۲- در اولین اجرای این سرویس می بایست فکس مورد نظر خود را تعریف نمایید</p>	<p>۱- از منوی اصلی گزینه ارسال صورت حساب به فکس را انتخاب نمایید</p>
<p>۴- از صفحه نمایش داده شده گزینه مورد نظر را انتخاب نموده و تأیید نمایید</p>	<p>۳- فکس تعریف شده را انتخاب نمایید</p>



۶- اطلاعات نمایش داده می شود، در صورت صحیح بودن
تأیید را انتخاب نمائید

۵- رمز حساب سپرده خود را وارد نموده و تأیید نمائید

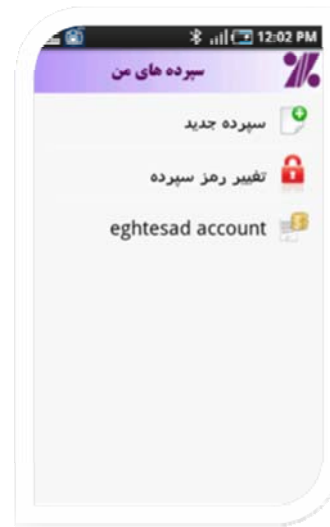


۷- در نهایت نتیجه مانند زیر نمایش داده می شود

تغییر رمز سپرده

۲- رمز فعلی و رمز جدید مورد نظر را وارد نمائید

۱- از منوی سپرده های من، گزینه تغییر رمز سپرده را انتخاب
نمائید



۴- در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود

۳- برنامه آماده برای اجرای تغییر رمز می باشد گزینه تأیید را انتخاب نمائید



عدم تخصیص سپرده

۱- ازنوی اصلی سپرده های من ، عدم تخصیص سپرده را -۲- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید. انتخاب نمایید.



۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.

۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.

